

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 3F1502F586754861F591B853F21F15CD
Владелец: Давыдова Ольга Ивановна
Действителен: с 04.04.2024 до 28.06.2025

«Утверждаю»
Директор МАОУ «Бальзинская СОШ»
Давыдова О.И.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Бальзинская средняя общеобразовательная школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Объем информации (количество материалов/ единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами - 96,72%	Актуализировать информацию на информационных стендах организации. Обеспечить своевременную корректировку материалов на стендах.	В течение 2024 года	заместитель директора по воспитательной работе
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации - 96,74%	Провести анкетирование родителей и обучающихся для выявления уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, учесть результаты анкетирования при планировании работы школы	Апрель 2024 года	заместитель директора по воспитательной работе

<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 96,24%</p>	<p>Провести анкетирование родителей и обучающихся для выявления уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, учесть результаты анкетирования при планировании работы школы</p>	<p>Май 2024 года</p>	<p>учитель информатики</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 80,29%</p>	<p>Организация навигации для ознакомления со школьным пространством</p>	<p>Сентябрь 2024 года</p>	<p>заместитель директора по воспитательной работе</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; -</p>	<p>- Оснащение общеобразовательной организации информационным стендом с использованием шрифта Брайля; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>Январь-ноябрь 2024 года</p>	

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - 20%			
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов - 75%	Провести анкетирование участников образовательного процесса для выявления уровня удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов, учесть результаты анкетирования при планировании работы школы	В течение 2024 года	Психолог школы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники секретариата, учебной части) - 90,68%	Провести анкетирование родителей для выявления уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников школы, учесть результаты анкетирования при планировании работы школы. Провести профилактические беседы с работниками школы, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Февраль 2024 года	заместитель директора УВР
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Провести индивидуальные и групповые консультации педагогов социально-психологической службы школы по проблеме возрастных особенностей детей, особенности взаимодействия с ними и их	Январь-май 2024 года	заместитель директора

образовательной услуги при обращении в организацию (педагоги) - 92,47%	родителями. Провести анкетирование родителей для выявления уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников школы, учесть результаты анкетирования при планировании работы школы.		
Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 97,28%	Провести анкетирование родителей для выявления уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников школы, учесть результаты анкетирования при планировании работы школы. Провести профилактические беседы с работниками школы по использованию дистанционных форм взаимодействия	Январь-май 2024 года	заместитель директора
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации - 89,61%	Провести анкетирование участников образовательного процесса для выявления уровня удовлетворенности удобством графика работы школы, учесть результаты анкетирования при планировании работы школы.	Февраль-апрель 2024 года	заместитель директора по УВР
Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации - 91,40%	Провести анкетирование участников образовательного процесса для выявления уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации, учесть результаты анкетирования при планировании работы школы.	Февраль-апрель 2024 года	заместитель директора по УВР